

Leitfaden für umweltfreundlichere Onlineshops

Handlungsoptionen für eine umweltbezogene Produkt- und Kundenkommunikation

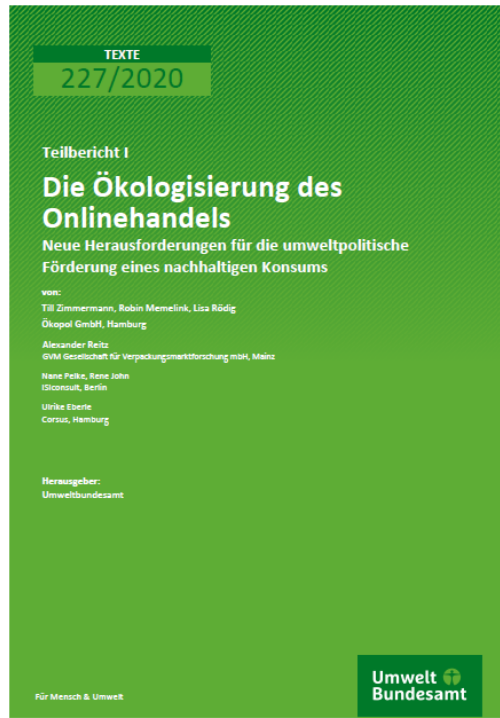


Webseminar Nachhaltiger Onlinehandel, 17. März 2022

Anna Falkenstein (Ökopol)

Liska Beulhausen (ISIconult)

Hintergründe des Leitfadens



<https://www.umweltbundesamt.de/publikationen/die-oekologisierung-des-onlinehandels>

Bei Rückfragen zum Projekt:
Dr.-Ing. Till Zimmermann
Zimmermann@oekopol.de



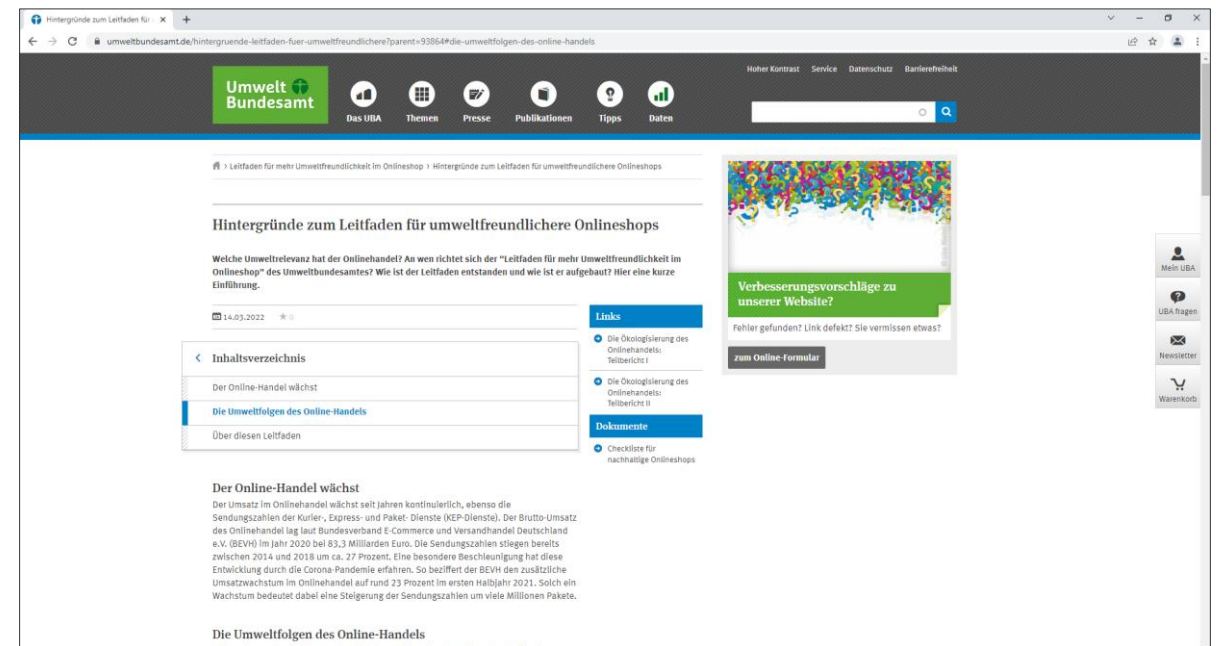
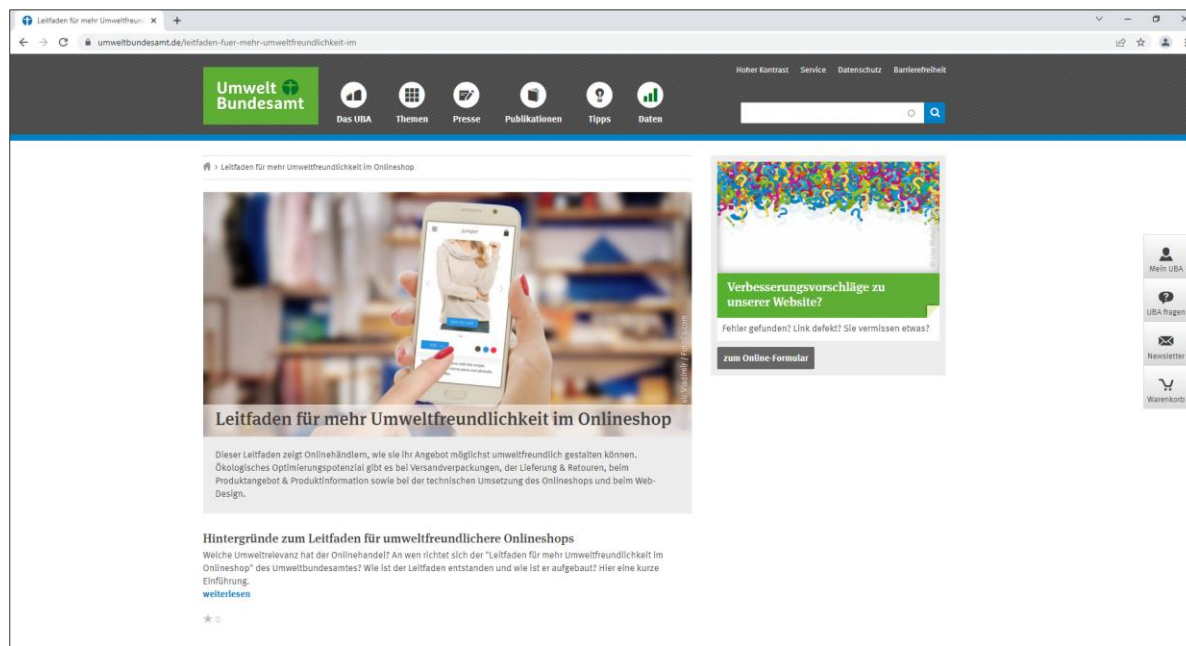
<https://www.umweltbundesamt.de/publikationen/die-oekologisierung-des-onlinehandels-0>

1. Erkenntnisse aus UBA-Projekt „**Die Ökologisierung des Onlinehandels** - Neue Herausforderungen für die umweltpolitische Förderung eines nachhaltigen Konsums“
 - Identifizierung von Handlungsansätzen zur Ökologisierung des Onlinehandels
 - Quantifizierung der Umwelteffekte dieser Handlungsansätzen
 2. Betrachtung von rund 50 *nachhaltigen* Onlineshops und Marktplätzen
 - Identifizierung von Best-Practice Ansätzen
- **Entwicklung des Leitfadens:** Optimierungspotenziale und Handlungsvarianten in verschiedenen Bereichen des Onlinehandels

Umsetzung des Leitfadens

- ▶ Leitfaden richtet sich an **Betreibende von Onlineshops und Marktplätzen**
- ▶ **Kundinnen und Kunden** können Informationen des Leitfadens nutzen, um die ökologischen Ambitionen eines Onlineshops besser zu erkennen und einzuordnen

Verfügbarkeit: www.umweltbundesamt.de/leitfaden-onlinehandel



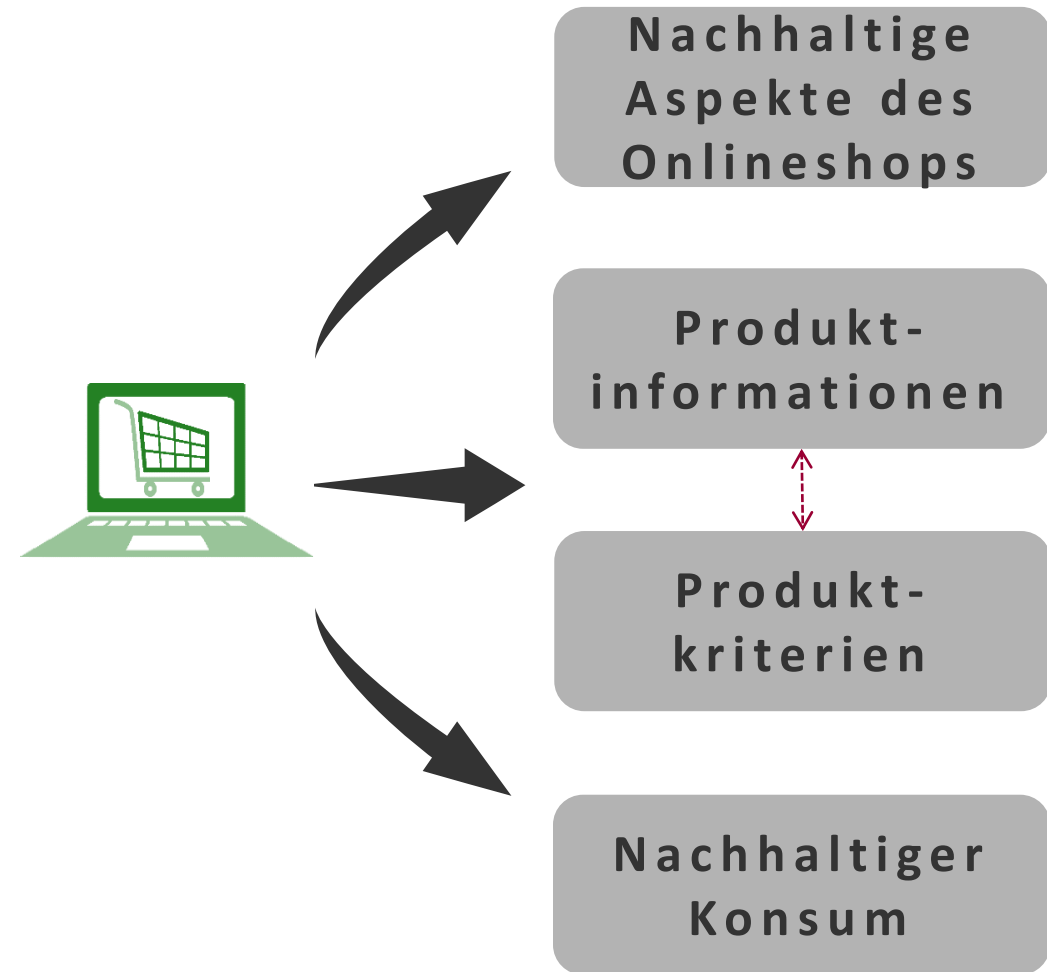
Umsetzung des Leitfadens

- ▶ Leitfaden richtet sich an **Betreibende von Onlineshops und Marktplätzen**
- ▶ **Kundinnen und Kunden** können Informationen des Leitfadens nutzen, um die ökologischen Ambitionen eines Onlineshops besser zu erkennen und einzuordnen
- ▶ Der Leitfaden gliedert sich in die (Handlungs-) Bereiche:
 - Technische Umsetzung des Onlineshops & Web-Design
 - Produktangebot & Produktinformation
 - Versandverpackung, Lieferung & Retouren
- ▶ Und spricht hier insbesondere auch Empfehlungen zur **umweltbezogenen Produkt- und Kundenkommunikation** aus

Übergreifende Aspekte zur Nachhaltigkeitskommunikation im Onlinehandel

Onlinehandel vs. stationärer Handel

- ▶ viel Raum und Gestaltungsmöglichkeiten für fokussierte **Nachhaltigkeitskommunikation** für Produkte und darüber hinaus
- ▶ erhöhter Bedarf **Informationen** gezielt bereitzustellen, da Kundin*Kunde Produkte und Verpackung nicht selbst genauer betrachten kann



Übergreifende Aspekte zur Nachhaltigkeitskommunikation im Onlinehandel

- ▶ Grundsätzlich sinnvoll ist eine **transparente und glaubwürdige** umweltbezogene Kommunikation
- ▶ Handlungsvorschläge im Leitfaden: **verschiedene Ambitionsniveaus** zur ökologischen Optimierung in den Handlungsbereichen



Produktkommunikation: Produktinformationen und -kriterien



- Filterfunktionen
- Produktdarstellung und -beschreibung
- Beratungsoptionen
- Produktbewertungen

**Informierter Produktkauf &
Vorbeugen von Retouren**



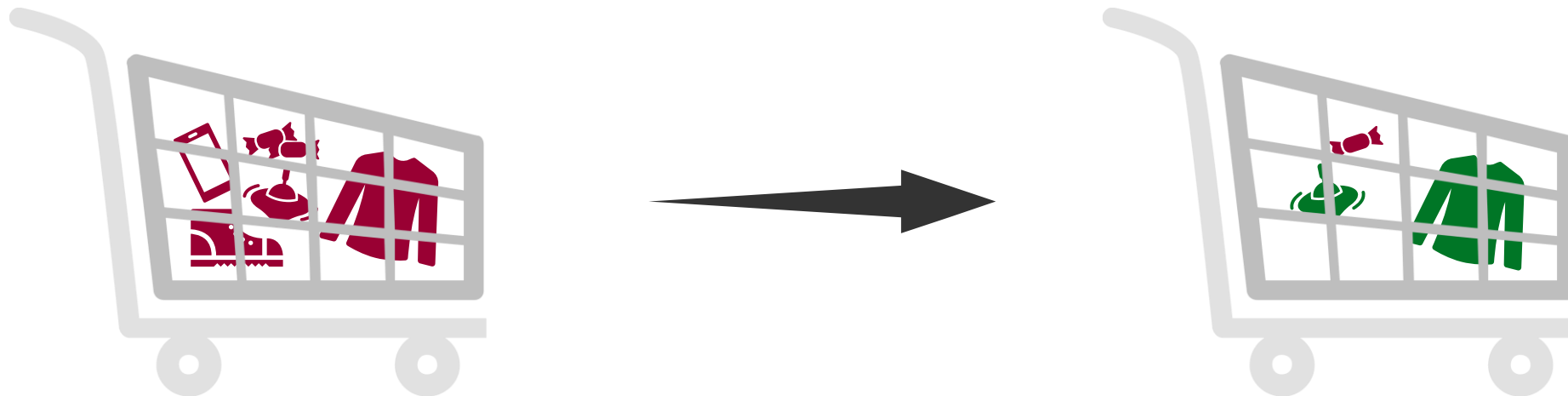
- Auswahl und Anwendung der Kriterien
- Breite der Kriterien
- Kommunikation der Kriterien
- Verlässlichkeit der Kriterien

**Unterstützung bei der Auswahl
umweltfreundlicher Produkte**

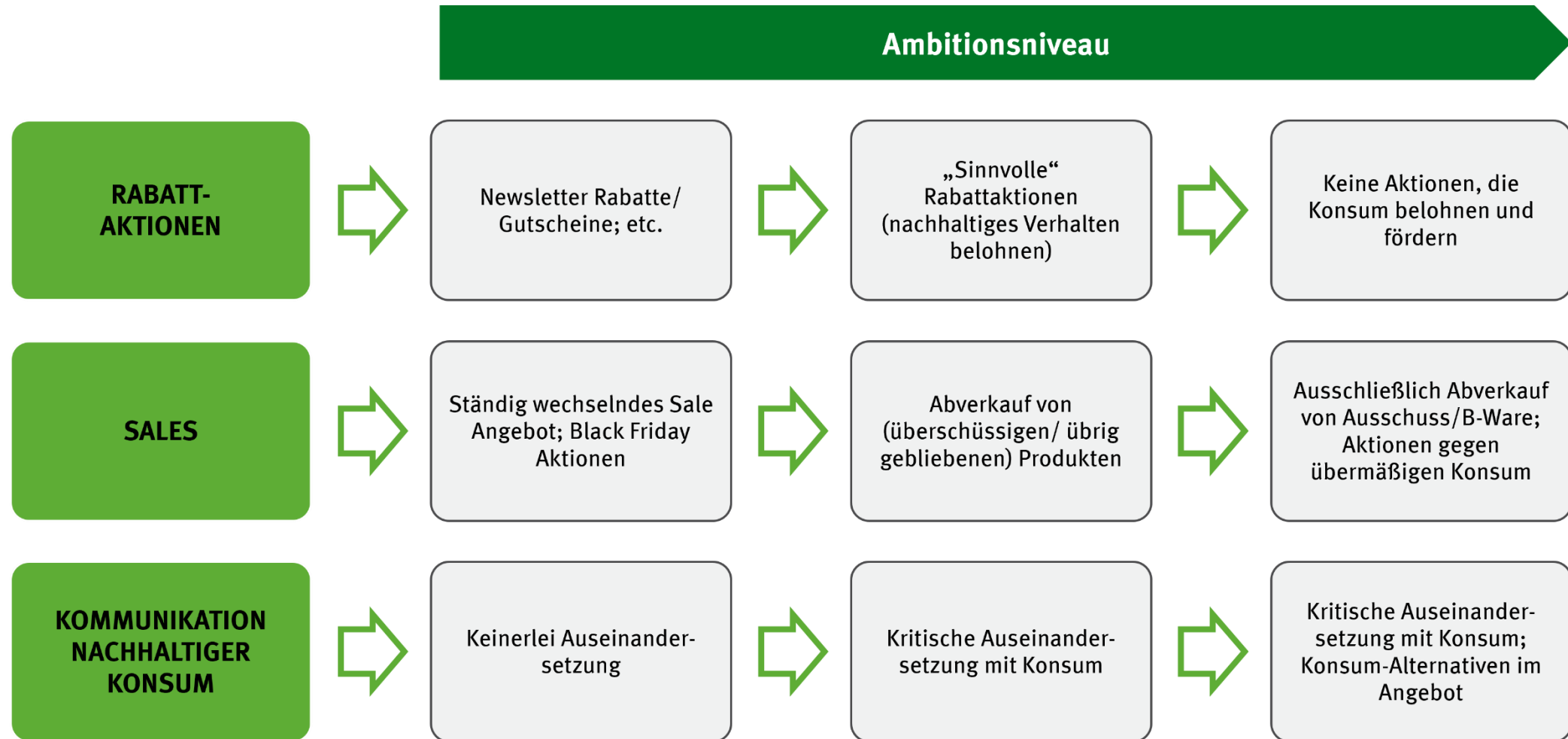
Kundenkommunikation: Umgang mit nachhaltigem Konsum

Unabhängig davon ob Produkte, die konsumiert werden, ökologischer sind, führt Konsum zu Umweltwirkungen

- ▶ Onlinehandel kann nicht nur *Konsumverlagerungen*, sondern auch (ungewollte) *Konsumsteigerung* hervorrufen
- ▶ Onlinehandel kann aber auch den **kritischen Umgang mit Konsum** fördern und **Zugang zu Konsumalternativen** erleichtern



Kundenkommunikation: Umgang mit nachhaltigem Konsum



Zielsetzung für ökologischere Onlineshops?

- Umweltbezogene Produkt- und Kundenkommunikation in jedem Schritt des Einkaufs



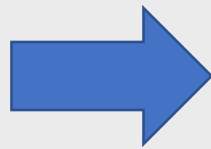
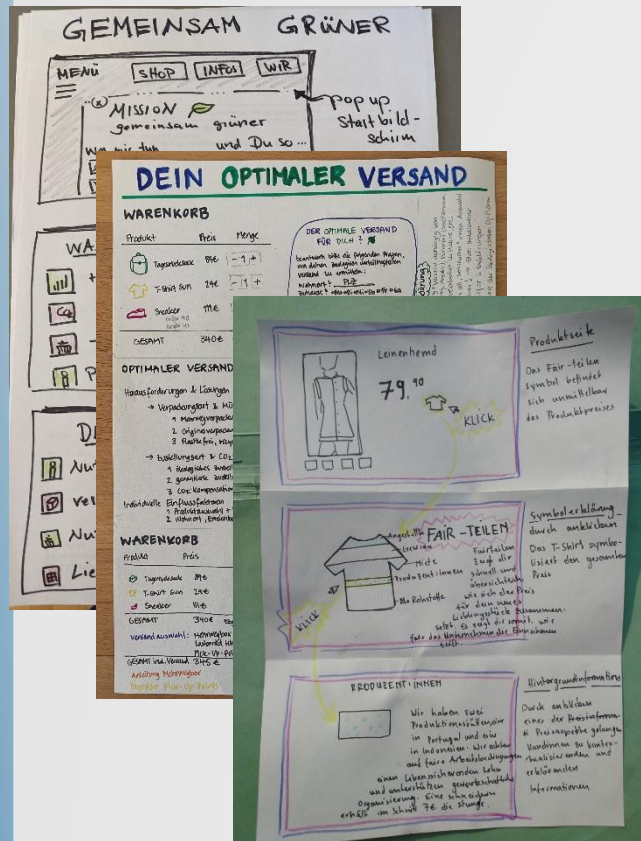


ISICONSULT

Prototypische Webseite eines nachhaltigen Onlineshops

Liska Beulshausen, 17. März 2022

Workshop „nachhaltiger Onlineshop“ aus Sicht der Konsument*innen



- Shirts
- Hemden
- Hosen
- Jeans
- Pullover & Strickjacken
- Jacken
- Mäntel
- Wäsche
- Schuhe
- Strümpfe
- Sportbekleidung
- Bademode
- Accessoires
- Berufsbekleidung
- % Sale
- Weitere Kategorien >

Nachhaltiger Service für Dich



Bleibende Werte

Erfahre mehr zu unserer Markenauswahl, mit der wir für ein nachhaltiges Bekleidungs Erlebnis sorgen wollen. [Mehr erfahren >](#)



Sichere Wahl

Erfahre mehr zu Deinen Möglichkeiten zur wirklich passenden Auswahl, Garantie und Pflege. [Mehr erfahren >](#)



Der Weg zu Dir

Erfahre mehr über die Möglichkeiten nachhaltiger Zulieferungswege. [Mehr erfahren >](#)



- ☐ faire Produktion
- ☐ ökologische Rohstoffe
- ☐ vegan
- ☐ lange Haltbarkeit

X Filter aufheben



Nachhaltiger Service für Dich



Bleibende Werte

Erfahre mehr zu unserer Markenauswahl, mit der wir für ein nachhaltiges Bekleidungs Erlebnis sorgen wollen. [Mehr erfahren >](#)



Sichere Wahl

Erfahre mehr zu Deinen Möglichkeiten zur wirklich passenden Auswahl, Garantie und Pflege. [Mehr erfahren >](#)



Der Weg zu Dir

Erfahre mehr über die Möglichkeiten nachhaltiger Zulieferungswege. [Mehr erfahren >](#)



Nachhaltigkeits-
skala

1 2 3 4 5

5.0

[Was heißt das? Mehr →](#)

Shirts

Hemden

-Freizeithemden

-Business Hemden

Hosen

Jeans

Pullover & Strickjacken

Jacken

Mäntel

Wäsche

Schuhe

Strümpfe

Sportbekleidung

Bademode

Accessoires

Berufsbekleidung

% Sale

HEMDEN 52 Artikel

[Sortieren nach](#)
[Nachhaltigkeit ↓](#)
[Ärmellänge ↓](#)
[Größe ↓](#)
[Farbe ↓](#)
[Mehr Filter ↓](#)



Hemd aus Premium Cotton
109,95 €



Leinenhemd Otto
89,95 €



Kurzarmhemd
45,00 €



Flanellhemd
84,00 €





Leinenhemd Otto

5.0

[Was heißt das?](#)

89,95 € zzgl. nachhaltigem Versand

Verfügbare Farben:



1

Größe wählen ↓

[Welche Größe passt mir?](#)

LADENVERFÜGBARKEIT

IN DEN WARENKORB

 Eco >

 Fair >

 Material & Pflege >

Otto wird an warmen Sommertagen zu deinem besten Freund, denn wer von den anderen schützt dich zwar vor heißen Sonnenstrahlen, lässt aber dennoch eine frische Brise zu deiner Haut durch?

Damit ihr auch wirklich gut zusammenpasst, wirf doch vor dem Kauf einen Blick auf unseren Größenfinder. Verraten sei aber schon hier einmal, dass Otto normalen Größen entspricht und SlimFit geschnitten ist.

Welchen nachhaltigen Kriterien Otto entspricht, das erfährst du mithilfe der Icons unter den Produktbildern. Das Fair-Icon führt dich außerdem zu unserer Fair-Teilen Auflistung, die dir verrät, wie sich der Preis für Otto zusammensetzt.

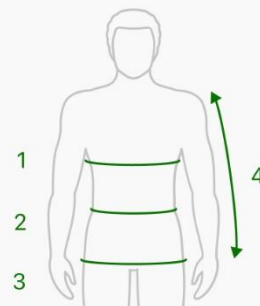


[Größentabellen](#) [Fair](#) [Material und Pflegehinweise](#)

Größentabelle - für dich zum Nachmessen

Größe	XS		S		M		L	
EUR	40	42	44	46	48	50	52	54
Brustumfang	72-82	82-86	86-90	90-94	94-98	98-102	102-106	106-110
Taillenumfang	66-70	70-74	74-78	78-82	82-86	86-90	90-94	94-98,5
Halsausschnitt	34	35	36	37	38	39	40	41
Armlänge	62	62,4	62,8	63,2	63,6	64	64,4	64,8

Größe	XL		XXL		3XL	
EUR	56	58	60	62	64	66
Brustumfang	110-114	114-118	118-122	122-126	126-130	130-134
Taillenumfang	98,5-103	103-107,5	107,5-112	112-116,5	116,5-121	121-125,5
Halsausschnitt	42	43	44	45	46	47
Armlänge	65	65,2	65,4	65,6	65,8	66



1. Brustumfang : Miss den Brustumfang an der breitesten Stelle der Brust.
2. Taillenumfang : Miss den Taillenumfang an der schmalsten Stelle.
3. Hüftumfang: Der Hüftumfang wird an der breitesten Stelle der Hüfte gemessen.
4. Armlänge : Miss vom Schulterpunkt bis zu deinem Handgelenk.

Welche Größe passt mir?

Du brauchst ein neues Kleidungsstück und bist dir nicht sicher, welche Größe?

Körpergröße:

Größe wählen ↓

Gewicht:

Gewicht wählen ↓

Körperbau: ☒ Schlank

☐ Athletisch

☐ Kräftiger

HERAUSFINDEN



Leinenhemd Otto

5.0

[Was heißt das?](#)

89,95 € zzgl. nachhaltigem Versand

Verfügbare Farben:



1

Größe wählen ↓

[Welche Größe passt mir?](#)

LADENVERFÜGBARKEIT

IN DEN WARENKORB

 Eco >

 Fair >

 Material & Pflege >

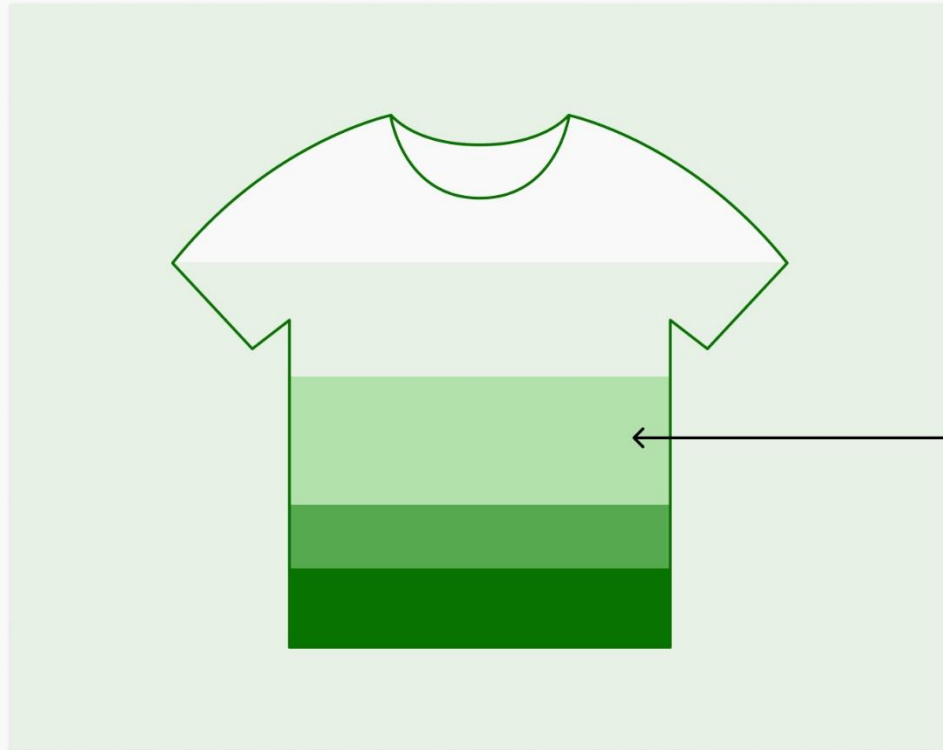
Otto wird an warmen Sommertagen zu deinem besten Freund, denn wer von den anderen schützt dich zwar vor heißen Sonnenstrahlen, lässt aber dennoch eine frische Brise zu deiner Haut durch?

Damit ihr auch wirklich gut zusammenpasst, wirf doch vor dem Kauf einen Blick auf unseren Größenfinder. Verraten sei aber schon hier einmal, dass Otto normalen Größen entspricht und SlimFit geschnitten ist.

Welchen nachhaltigen Kriterien Otto entspricht, das erfährst du mithilfe der Icons unter den Produktbildern. Das Fair-Icon führt dich außerdem zu unserer Fair-Teilen Auflistung, die dir verrät, wie sich der Preis für Otto zusammensetzt.



Fair-Teilen zeigt dir schnell und übersichtlich, wie sich der Preis für dein neues Lieblingsstück zusammensetzt.



15 € Materialkosten

Wir sind auf dem Weg dahin, unsere Produktion weites gehend regional umzusetzen. Für dieses Produkt kommen bereits 30% der Rohstoffe aus Deutschland.

Wir beziehen zudem Leinen aus Rumänien. Eine nachhaltige Anbauweise und die Zertifizierung als ökologisch und fair produziertes Produkt lassen den Preis steigen. Die Bäuer*innen erhalten einen Lohn, der ihre Existenzsicherung gewährleistet und wir unterstützen die gewerkschaftliche Organisation aller Arbeiter*innen entlang der Produktionskette.



Leinenhemd Otto

5.0

[Was heißt das?](#)

89,95 € zzgl. nachhaltigem Versand

Verfügbare Farben:



1

Größe wählen ↓

[Welche Größe passt mir?](#)

LADENVERFÜGBARKEIT

IN DEN WARENKORB

 Eco >

 Fair >

 Material & Pflege >

Otto wird an warmen Sommertagen zu deinem besten Freund, denn wer von den anderen schützt dich zwar vor heißen Sonnenstrahlen, lässt aber dennoch eine frische Brise zu deiner Haut durch?

Damit ihr auch wirklich gut zusammenpasst, wirf doch vor dem Kauf einen Blick auf unseren Größenfinder. Verraten sei aber schon hier einmal, dass Otto normalen Größen entspricht und SlimFit geschnitten ist.

Welchen nachhaltigen Kriterien Otto entspricht, das erfährst du mithilfe der Icons unter den Produktbildern. Das Fair-Icon führt dich außerdem zu unserer Fair-Teilen Auflistung, die dir verrät, wie sich der Preis für Otto zusammensetzt.



Größentabellen Fair Material und Pflegehinweise

Hauptmaterialien

100% Leinen aus Deutschland und Rumänien - biologischer Anbau

Pflegehinweise

Damit dir dein Lieblingsstück möglichst lange als treuer Begleiter zur Seite steht, beachte die Pflegehinweise:

 Maschienenwäsche max. 30 Grad

 nicht im Wäschetrockner trocknen

 Bügeln *** bei max 200 Grad

 nicht bleichen

Textillexikon

Wie wird Leinengewebe hergestellt?
Was ist eigentlich Flachs und was hat er mit meinem Leinenhemd zu tun?

Der Umwelt zu liebe:

Verzichte auch mal auf eine Wäsche und versuche es mit Auslüften - was ist wohl energiesparender?



Leinenhemd Otto

5.0

[Was heißt das?](#)

89,95 € zzgl. nachhaltigem Versand

Verfügbare Farben:



1

Größe wählen ↓

[Welche Größe passt mir?](#)

LADENVERFÜGBARKEIT

IN DEN WARENKORB

 Eco >

 Fair >

 Material & Pflege >

Otto wird an warmen Sommertagen zu deinem besten Freund, denn wer von den anderen schützt dich zwar vor heißen Sonnenstrahlen, lässt aber dennoch eine frische Brise zu deiner Haut durch?

Damit ihr auch wirklich gut zusammenpasst, wirf doch vor dem Kauf einen Blick auf unseren Größenfinder. Verraten sei aber schon hier einmal, dass Otto normalen Größen entspricht und SlimFit geschnitten ist.

Welchen nachhaltigen Kriterien Otto entspricht, das erfährst du mithilfe der Icons unter den Produktbildern. Das Fair-Icon führt dich außerdem zu unserer Fair-Teilen Auflistung, die dir verrät, wie sich der Preis für Otto zusammensetzt.



Dein Warenkorb (1 Artikel)

	Produkt	Größe	Farbe	Menge	Preis		
	Leinenhemd Otto	L	Schwarz	1	89,95 €		

[WEITERSTÖBERN](#)[VERSANDOPTIONEN](#)

[Beende deine Bestellung mit den
BASIS Lieferoptionen](#)

Warum
Ware
gebündelt
bestellt
werden
sollte...

Gesamtsumme

89,95 €zzgl. VERSAND



Dein optimaler Versand

Wir wohnen nicht alle in der Stadt, wir sind zu unterschiedlichen Zeiten zu Hause und sind auch nicht alle gleich mobil. "Dein optimaler Versand" wird dieser Individualität gerecht und findet den passenden ökologischen Versand für Dich. Hier zu unserem Versand- und Lieferkonzept.

Fragebogen – der optimale Versand für Dich

Beantworte bitte die folgenden Fragen, damit wir Dir eine Auswahl der für Dich am ökologisch sinnvollsten Versandoptionen anzeigen können:

Wo wohnst Du?

Adresszeile 1*

Postleitzahl*

Stadt*

Wann bist Du Zuhause?

☒ Montag ☐ Dienstag ☒ Mittwoch ☐ Donnerstag ☐ Freitag ☒ Samstag

Bist Du mobil?

☒ Ja ☐ Nein

Wie bist Du mobil?

(nur wenn du zuvor JA geantwortet hast)

☐ Auto (Verbrenner) ☐ Auto (alternativer Antrieb) ☐ ÖPNV
☐ Fahrrad ☐ zu Fuß

ÜBERSPRINGEN

(weiter mit BASIS)

ABSENDEN

- 1 Anmelden
- 2 Versand
- 3 Zahlungsart
- 4 Bestätigen
- 5 Fertig

Gesamtsumme

89,95 €

zzgl. VERSAND



Dein optimaler Versand

Wir konnten folgende ökologisch sinnvolle Versandoptionen für dich ermitteln:

☒ Optimal




Mehrweg-Versandtasche

+



Lastenrad-letzte Meile

+



Wunsch-Liefertermin

☐ Green




Wiederverwendeter Versandkarton

+



DHL GOGREEN

+



Fahrradabholung Pick-Up-Point

☐ Basis




Versandtasche aus recyceltem Kunststoff

+



DHL GOGREEN

+



Wunsch-Liefertag

☐ Individuell

Verpackungsmaterial ↓

+

Versandart ↓

+

Lieferung ↓

- 1 Anmelden
- 2 Versand
- 3 Zahlungsart
- 4 Bestätigen
- 5 Fertig

Gesamtsumme

89,95 €

zzgl. VERSAND

ÜBERSPRINGEN

(weiter mit BASIS)

ZAHLUNGSOPTIONEN



Vielen Dank für deinen Einkauf!

Du hast dich für ein nachhaltiges Produkt und eine nachhaltige Versandoption entschieden - das ist fantastisch!

Da die nachhaltigste Option immer noch der geringste Konsum ist, wünschen wir euch beiden eine möglichst lange gemeinsame Zeit
Daher hier noch einmal der Hinweis auf unsere Pflege- und Reparaturtipps. Wir legen deinem Paket auch eine kleine Karte mit den wichtigsten Hinweisen bei.

Viel Freude mit Otto ...!





Vielen Dank!